

TÁMOP -5.5.3.-08/02 Civil szervezeteknek szolgáltató, azokat fejlesztő szervezetek támogatása
Baranya megyei civil szervezetek komplex szervezetfejlesztése
TAMOP 5.5.3 – 08/02-0026 sz. projekt
Szakmai beszámoló 2009.10.21.-2010.04.20.

A projekt alapadatai:

A pályázó teljes neve:	Nevelők Háza Egyesület
A pályázó székhelye:	7624. Pécs, Szent István tér 17.
Konzorciumi partnerek:	
Partner 1.	Dél-Dunántúli Regionális Forrásközpont Szolgáltató Nonprofit Kft.
Partner 2.	Maholnap Magyar Jóléti Alapítvány
Szerződéskötés időpontja:	2009.04. 20.
A projekt megkezdésének időpontja:	2009.03.01.

Vállalt indikátorok számszerű értékei a beszámolási időszak végén

Indikátor megnevezése	Vállalt érték	Teljesült érték
Programmal elért szervezetek száma	350	350
Szolgáltatást (komplex szervezetfejlesztést) igénybevevő szervezetek száma	32	35
A fejlesztési tervet sikeresen végrehajtó szervezetek száma	28	Nem releváns
A szolgáltatást igénybe vevő szervezetek közül azon szervezeteknek aránya, melyek ügyfélkörének elégedettségi szintje nő.	70%	Nem releváns

Tervezett tevékenységek megvalósulása

I.: Fejlesztési konzorcium felállítása, a projekt előkészítő munkálatainak elkészítése

Projektmenedzsment felállítása és működtetése:

A tevékenység első fele – előkészítés, konzorcium felállítás - az előző beszámolási időszakban megtörtént, lezárt tevékenység. A projektmenedzsment működtetése folyamatos tevékenység a főpályázó részéről. A projektmenedzsment tagjai között havi szintű egyeztetések, munkamegbeszélések zajlanak, melyek egyrészt a végzett feladatok értékelését, másrészt pedig a következő időszak teljesítéseinek előkészítését jelenti. A menedzsment szoros együttműködésben dolgozik mindkét konzorciumi partnerrel, ezen belül a szakmai vezetővel (Maholnap Alapítvány) és a szolgáltatásfejlesztési vezetővel (DDRFK).

A partnerek közötti folyamatos kapcsolattartást formalizált keretek között, konzorciumi ülések alkalmával is erősítjük. Az elszámolási időszakban két konzorciumi ülést tartottunk, melyek időpontjai: 1.: 2010.01.29. 2.: 2010. 04.20.

A projektmenedzsment tagjai között személyi változás nem történt, a DDRFK partnerszervezet vonatkozásában mindamellát a szolgáltatásfejlesztési vezető személye megváltozott. Dr. Kaiser László helyett az új vezető Krsjákné Bodrog Csilla lett. A változást 2010.02.04-i változás bejelentőben engedélyeztettük.

II.: Toborzás és kiválasztás: az I. beszámolási időszakban lezajlott lezárt tevékenység.

III. Szervezeti fejlesztési tervek (fejlesztési háló) összeállítása, kidolgozása: az I. beszámolási időszakban lezajlott, lezárt tevékenység

IV.: A szervezeti fejlesztési tervek megvalósítása, a megvalósítás:

A fejlesztési beavatkozások projektünk módszertani leírásában rögzített 5 féle módszertani keretet figyelembe véve valósul meg úgy, hogy adott szervezet adott fejlesztés terve minden esetben rögzíti a beavatkozás módszereit is. A képzések bonyolítása és dokumentációs rendszere a felnőttképzési tv. irányelvei szerint történnek. A facilitált csoportmunkák, a szervezet – és téma specifikus tanácsadások ill. coachingok megvalósításának menetére ún. szakmai protokollt készítettünk, melyet a valamennyi partnernél megvalósuló beavatkozásokra vonatkozóan egységes módon alkalmazunk. Ily módon külön protokoll készült a csoportos műhelymunkákra és a szervezetspecifikus beavatkozásokra (tanácsadásokra). A protokoll a megvalósítás folyamatának leírásán túl rögzíti a beavatkozások

dokumentációs, nyilvántartási rendszerét is. A nyilvántartások kezelésére, ill. a teljesítések igazolására, s nem utolsósorban a szakmai előrehaladás nyomon követése érdekében standard nyomtatványokat készítettünk, s minden beavatkozás alkalmával ezen nyomtatványokat használjuk.

A teljesítések, tapasztalatok leírásai az on-line felületünkre kerülnek, ahol követhetővé válnak a projekt – ill. szakmai vezetés számára mind a teljesítések mind pedig a szakmai előrehaladások. A felület két hozzáférési kört különböztet meg: a minden fejlesztésbe vont szervezet által elérhető felületek elsősorban információs és tájékoztató jelleggel bírnak; a kizárólag a fejlesztési team által elérhető felületek pedig a szakmai értékelés és az előrehaladások elemzéséhez adnak információkat.

A beszámolási időszakban megvalósított, v. megkezdett fejlesztési beavatkozások (részben kötelező beavatkozások, részben alternatív, szervezettől függő beavatkozások) a következők voltak:

4.1. Kötelező pénzügyi ismeretek:

Pénzügyi menedzsment facilitált csoportmunka a **Nevelők Háza Egyesület szervezésében megvalósuló tevékenységként** 2 csoportban, csoportonként 2 nap, az alábbiak szerint zajlott:

1. csoport: 2010.02.02.; 2010.02.03.

2. csoport: 2010.02.04.; 2010.02.05.

Facilitátor: Puxler Eszter

(A tervezett csoportonkénti 3, összesen tehát 6 nappól eddig csoportonként 2, összesen tehát 4 nap valósult meg.). A 3. nap terv szerint: 1. csoport: 2010.07.05; 2. csoport: 2010.07.06.

4.2. Általános projektmenedzsment ismeretek képzés (2 nap):

Projekttervezés- és menedzsment képzés, a DDRFK mint akkreditált felnőttképzési intézmény szervezésében 2 csoportban, 2-2 napos képzés, az alábbiak szerint zajlott:

1. csoport: 2010.01.05-06.

2. csoport: 2010.01.11. és 2010.01.13.

Oktató: Dandé István. A tevékenység lezárult.

4.3.: Kötelező csoportmunka

Projekttervezés és menedzsment facilitált csoportmunka a Maholnap Alapítvány szervezésében 2 csoportban zajlott. Az I. elszámolási időszakban csoportonként már 1-1 nap megvalósult. A jelen időszak megvalósult műhelymunkáinak időpontjai:

1. csoport: 2009.10.30.; 2009.12.11.; 2010.03.05.

2. csoport: 2009.11.25., 2010.01.29., 2010.03.19.

Facilitátor: Pontyos Tamás

A tervezett csoportonkénti 6, összesen tehát 12 nappól eddig tehát csoportonként 4, összesen tehát 8 nap valósult meg. A további csoportonként tervezett napok időpontjai már ugyancsak rögzítésre kerültek.

4.4.: Kötelező szervezetspecifikus beavatkozás – monitoring nyomon követés és tanácsadás

A DDRFK által 2009.08.-hótól folyamatosan tervezett tevékenység ténylegesen 2009.11. hóban indult el. A tevékenység beindulásának csúszását a fejlesztési tervek monitoring rendszerének kialakításával járó időigény okozta. A szervezetek a lezajlott fejlesztési lépésekkel kapcsolatos első tapasztalataikról számoltak be. Szervezetenként 3-3 monitori látogatást terveztünk be, a látogatási terveket a monitorozást végzők a fejlesztési folyamat lépéseikhez igazítják, megkezdődött a 2.körös visszajelzések lekérdezése is. A monitorozás tapasztalatait felhasználjuk a későbbi fejlesztési folyamatok során.

A monitorozást végzők között februárban személyi változás történt egy fő vonatkozásában: Kaiser László helyett Krsjáké Bodrog Csilla látja el a feladatokat. A változást a 2010. 02.04.-i változás bejelentőben rögzített módon jeleztünk az ESZA felé.

4.5. Alternatív, diagnózistól (ill. szervezeti fejlesztési tervektől) függő beavatkozások:

Képzések:

A DDRFK mint akkreditált képző intézmény által szervezett **Marketing** képzés 1 csoportban, 2 napos képzés, az alábbiak szerint:

1. csoport: 2009.11.27.; 2009.12.07.

Oktató: Dr.Pavluska Valéria. A képzés az oktató elfoglaltsága miatt az eredetileg tervezetthez képest két hetes késéssel valósult meg. A tevékenység lezárult.

Facilitált csoportmunkák a DDRFK szervezésében:

1. Közösségfejlesztés facilitált csoportmunka 2 csoportban, csoportonként 3 nap, az alábbi időpontokban:

1. csoport: 2009.11.17.; 2009.11.18.; 2009.12.01.;

2. csoport: 2009.11.19.; 2009.11.20.; 2009.12.02.;

Facilitátor: Vercseg Ilona. A tevékenység lezárult.

2. Marketing facilitált csoportmunka, 1 csoportban, 2 nap, az alábbiak szerint:

1. csoport: 2010. 02. 18.; 2010.03.04.

Facilitátor: Dr.Pavluska Valéria. A tevékenység lezárult

Facilitált csoportmunkák a Nevelők Háza Egyesület szervezésében:

1. Önkéntességfejlesztés facilitált csoportmunka 2 csoportban 1-1 napban megvalósuló műhely, melyből a beszámolási időszakban 1 csoportban, 1 nap zajlott az alábbi időpontban:

1. csoport: 2009.11.23.

Facilitátor: Knyihár Éva. (Mivel 1 csoport műhelymunkája már az előző beszámolási időszakban megvalósult, így a tevékenység lezártnak tekinthető.)

2. Munkaerőpiaci ismeretek, HR menedzsment facilitált csoportmunka 2 csoportban, csoportonként 1 nap, az alábbiak szerint:

1. csoport: 2010.01.19.

2. csoport: 2010.01.20.

Facilitátor: Hajnal Zsolt

(A tervezett csoportonkénti 1, összesen tehát 2 nap megvalósult, a tevékenység lezártnak tekinthető.)

3. Kommunikációfejlesztés facilitált csoportmunka 2 csoportban, csoportonként 2 nap, az alábbiak szerint:

1. csoport: 2010.03.09., 2010.03.10.

2. csoport: 2010.03.24.; 2010. 03.25.

Facilitátor: Pontyos Tamás

(A tervezett csoportonkénti 2, összesen tehát 4 nap megvalósult, a tevékenység lezártnak tekinthető.)

4. PR facilitált csoportmunka 1 csoportban, 1nap (a tervezett 2 napból), az alábbiak szerint:

1. csoport: 2010.04.15.

Facilitátor: Kisbáró Edina

(A tervezett 2 napból tehát a beszámolási időszakban 1 nap valósult meg.)

5. Adminisztráció, dokumentálás, számvitel facilitált csoportmunka 2 csoportban, csoportonként 1 nap, az alábbiak szerint:

1. csoport: 2010.04.21.

2. csoport: 2010.04.22.

Facilitátor: Prucsiné Fűri Ildikó

(A tervezett csoportonkénti 1, összesen tehát 2 nap megvalósult, a tevékenység lezártnak tekinthető.)

Egyéni tanácsadás keretében megvalósuló fejlesztési beavatkozások (Nevelők Háza Egyesület szervezésében):

1. Együttműködés-fejlesztés szervezetspecifikus csoportos tanácsadás, összesen 12 nap, 11 szervezetnél az alábbiak szerint:

Istenkúti Közösségért Egyesület: 2009.11.09.; fejlesztő: Pontyos Tamás

Kerekesszék-klub Alapítvány: 2009.11.09.; fejlesztő: Pontyos Tamás

InterMagyar Kulturális Egyesület: 2009.11.12.; fejlesztő: Hajnal Zsolt

Ormánsági Orchideák Egyesület: 2009.11.13.; fejlesztő: Hajnal Zsolt

Tett-Hely Ifjúsági Egyesület: 2009.11.23., fejlesztő: Hajnal Zsolt

Együtt a Kémes Körzet Gyermekéiért Alapítvány: 2009.11.24.; fejlesztő: Hajnal Zsolt

Hindu-Magyar Kulturális Alapítvány: 2009.11.25.; 2010.01.27., fejlesztő: Hajnal Zsolt

Derűs Öregkor Alapítvány: 2009.12.01.; fejlesztő: Hajnal Zsolt

Tehetség-Vár Egyesület 2010.03.14. fejlesztő: Hajnal Zsolt

Somogyi Betyárok Lovasegyesület: 2010.03.18.; fejlesztő: Hajnal Zsolt

Szociális Háló Egyesület: 2010.03.23., fejlesztő: Hajnal Zsolt

(A tervezett összesen 50 napból, 25 szervezetnél eddig összesen 21 nap valósult meg 19 szervezetnél.)

2. Vezetői működés és hatékonyság coaching összesen, 3 nap, 1 szervezetnél az alábbiak szerint:

Támasz Alapítvány: 2009. 11.27.; 2010.01.21.; 2010.02.12.; fejlesztő: Keserű Károly

(A tervezett összesen 12 napból, 3 szervezetnél eddig összesen 3 nap valósult meg, 1 szervezetnél.)

3. Önkéntességfejlesztés szervezetspecifikus csoportos beavatkozás összesen, 4 nap, 4 szervezetnél az alábbiak szerint:

Pécsi Egyetemisták Egyesülete: 2010.02.04., fejlesztő: Hajnal Zsolt

Tehetség-Vár Egyesület: 2010.02.08.; fejlesztő: Hajnal Zsolt

Opus Alapítvány: 2010.02.08.; fejlesztő: Hajnal Zsolt

Ormánság Szíve Alapítvány 2010.02.09. fejlesztő: Hajnal Zsolt

(A tervezett összesen 16 napból, 14 szervezetnél eddig összesen 4 nap valósult meg, 4 szervezetnél.)

4. Irányítótétel működtetése szervezetspecifikus csoportos beavatkozás, 4 nap 4 szervezetnél az alábbiak szerint:

InterMagyar Kulturális Egyesület 2009.11.24. fejlesztő: Fúri Ildikó

Derús Öregkor Alapítvány 2009.11.05. fejlesztő: Fúri Ildikó

DeviArt Alapítvány 2010.02.08. fejlesztő: Fúri Ildikó

AranyHíd Alapítvány 2010.01.27. fejlesztő: Fúri Ildikó

5. Forrásteremtési technikák fejlesztése szervezetspecifikus csoportos beavatkozás 3 nap 3 szervezetnél az alábbiak szerint

Noé Bárkája Egyesület 2009. 12.17. fejlesztő: Hajnal Zsolt

Szociális Háló Egyesület: 2010.04.06. fejlesztő: Hajnal Zsolt

Ormánsági Orchideák Egyesület 2010.04.29. fejlesztő: Hajnal Zsolt

Egyéni tanácsadás keretében megvalósuló fejlesztési beavatkozások (Maholnap Alapítvány szervezésében):

Projekttervezés és menedzsment:

- Vasasi Szent Borbála Egyesület: Összesen 5 tanácsadás. Ebből I. beszámolási időszakban 1 tanácsadás. Jelen beszámolási időszakban: 2010.01.15.; 2010. 02.11.; Fejlesztő: Végh Márta (Hátralévő tanácsadások száma: 2 db)

- Vasasért Egyesület: Összesen 5 tanácsadás, ebből jelen beszámolási időszakban: 2009.10.28.; 2009.11.09.; 2010.03.26. (Hátralévő tanácsadás: 2 db) Fejlesztő: Végh Márta

- Zöld Híd Alapítvány: Összesen 6 tanácsadás. Ebből az 1. elszámolási időszakban 1 db. Jelen beszámolási időszakban: 2009.10.29.; 2009.11.05. (Hátralévő tanácsadás: 3 db). Fejlesztő: Végh Márta

- Somogyi Betyárok: Összes tanácsadás: 6 nap. Ebből jelen elszámolási időszakban: 2009.12.18.; 2010.02.17.; 2010. 03.30.; 2010.03.31. (Hátralévő tanácsadás: 2 db). Fejlesztő: Végh Márta

- Tegyük Egymásért Egyesület: Összes tanácsadás 5 nap, melyek jelen elszámolási időszakban zajlottak: 2009.12.03.; 2009.12.15.; 2009. 12.18.; 2010.01.15.; 2010.02.16. A folyamat befejeződött. Fejlesztő: Végh Márta

- Kerekesszék Klub Alapítvány: Összes tanácsadás 5 nap. Ebből jelen beszámolási időszakban: 2009.11.09. (Hátralévő tanácsadás: 4 nap). Fejlesztő: Végh Márta

- Fogd a Kezem Alapítvány: Összes tanácsadás 6 nap. Ebből jelen elszámolási időszakban: 2009.11.05.; 2010.02.23.; 2010.03.22.; 2010.04.21. (Hátralévő tanácsadás 2 nap). Fejlesztő: Végh Márta

- Noé Bárkája Egyesület: Összes tanácsadás: 5 nap. Ebből jelen beszámolási időszakban: 2010.10.29. (Hátralévő tanácsadás: 4 nap) Fejlesztő: Végh Márta

- Ormánsági Orchideák: Összes tanácsadás terv szerint 5 nap. Ebből jelen beszámolási időszakban 2010. 04.21. A hátralévő tanácsadási alkalmakat a szervezettel való közös megegyezés keretében töröltük, mivel a szervezet nem értett a fejlesztési blokk megvalósítására. A változást a szervezeti fejlesztési tervre vonatkozó szerz. módban rögzítettük. Fejlesztő: Végh Márta

- Ormánság Szíve Alapítvány: Összes tanácsadás: 5 nap. Ebből jelen beszámolási időszakban: 2009.10.28.; 2010.04.29. Hátralévő tanácsadás 3 nap. Fejlesztő: Végh Márta

- Hindu – Magyar Kulturális Alapítvány: Összes tanácsadási alkalom 6 nap. Ebből a jelen beszámolási időszakban: 2009.12.04.; 2010.02.04.; 2010.02.05.; 2010.03.19.; 2010.03.20.; 2010.04.26.; Fejlesztő: Keserű Károly

TAMOP – 5.5.3.-08/2-0026 - Baranya megyei civil szervezetek komplex szervezetfejlesztése

- Máltai Szeretetszolgálat: 2010.04.15.; 2010.04.27.; Összes tanácsadási alkalom: 6 nap. Ebből a jelen beszámolási időszakban: Fejlesztő: Keserű Károly
- Szemem Fénye Alapítvány: Összes tanácsadási alkalom: 6 nap, ebből jelen beszámolási időszakban 2010.04.20. (1/2 tanácsadási alkalom) valósult meg. Hátralévő alkalmak száma: 5,5 tanácsadás. Fejlesztő: Pontyos Tamás.
- Együtt Kémes Körzet Gyermekéiért Alapítvány: Összes tanácsadási alkalom: 5 nap. Ebből a jelen beszámolási időszakban megvalósult 2010.01.28. (1/2 tanácsadási alkalom). Hátralévő fejlesztési napok száma: 4,5 nap. Fejlesztő: Pontyos Tamás.
- Tett-Hely Ifjúsági Egyesület: Összes tanácsadási nap terv szerint 5 nap. A valós igények alapján felmerült szükségletek szerint (+) 2 nap tanácsadással bővítettük a fejlesztési tervet, melyre vonatkozóan a szervezeti fejlesztési tervet rögzítő szerződést módosítottuk. Ennek alapján a tanácsadási napok száma összesen 7 nap, s ebből eleddig 6,5 nap valósult meg, s valamennyi jelen beszámolási időszakban, az alábbiak szerint: 2010.01.25. (1/2 nap); 2010.03.16.; 2010.03.22.; 2010.03.23.; 2010.04.13.; 2010.04.14.; 2010.04.19.. Hátralévő tanácsadási napok száma: 0,5 nap. Fejlesztő: Pontyos Tamás.
- Mérföldkő Egyesület: Összes fejlesztési napok száma: 5 nap. Ebből a jelen beszámolási időszakban megvalósult fejlesztések: 2010.01.27. (1/2 tanácsadás); 2010.03.01.; Hátralévő tanácsadási napok száma: 3,5 nap. Fejlesztő: Pontyos Tamás.
- Falusi Turizmus Szövetség: Összes tanácsadási napok száma: 5 nap. Ebből a jelen beszámolási időszakban megvalósult: 2009.11.30. (1/2 tanácsadás); 2010.01.12. (1/2. tanácsadás); 2010.01.26. (1/2 tanácsadás); 2010.02.12. (1/2 tanácsadás); 2010.04.14. (1/2 tanácsadás). Hátralévő napok száma: 2,5 nap. Fejlesztő: Pontyos Tamás
- Inter-Magyar Kulturális Egyesület: Összes tanácsadási napok száma: 6 nap. Ebből a jelen beszámolási időszakban megvalósult napok: 2010.01.25. (1/2 nap); 2010.03.01.; 2010.03.23.; 2010.04.12.; 2010.04.26.; Hátralévő napok száma: 1,5 nap. Fejlesztő: Pontyos Tamás
- Szociális Szolgáltatásokért Egyesület: Összes tanácsadási napok száma: 6 nap. Ebből a jelen beszámolási időszakban megvalósult: 2010.01.12. (1/2 tanácsadás); 2010.03.03. (1/2 tanácsadás); 2010.02.08.; 2010.02.09. Hátralévő napok száma: 3 nap. Fejlesztő: Pontyos Tamás.
- Déli Szél Alapítvány (EKF OFF): Összes tanácsadási napok száma: 6 nap. Ebből megvalósult a jelen beszámolási időszakban: 2010.04.26 (1/2 tanácsadás). Hátralévő napok száma: 5,5 nap.

Egyéni tanácsadás keretében megvalósuló fejlesztési beavatkozások (DDRFK):

- **Marketing szervezet-specifikus tanácsadás és**

- **marketing coaching** tevékenység egyeztetései megkezdődtek -a tanácsadó és a szervezetek között-, a tevékenység tényleges megkezdése az ütemtervnek megfelelően májustól várható.

4.6.: Előrehaladások értékelési szakmai műhelymunka és visszacsatolások

A beszámolási időszakban egy alkalommal szerveztünk szakmai műhelymegbeszélést. Ennek időpontja: 2010.04.27. A megbeszélés tárgya a beszámolási időszak értékelése volt.

4.7. Szervezeti nagycsoportos facilitált programértékelés a beszámolási időszakban nem volt. Kitzúztuk mindamelllett a közbülső nagycsoportos értékelés időpontját, ami 2010.06.12.

5.: Internetes felület létrehozása, működtetése és karbantartása

5.1..5.2.: Főpályázó internetes felület létrehozása és működtetése:

Jelenleg még zajlik az új felület tesztelése. A site struktúrája többször is módosult az elmúlt időszakban. Ennek oka, hogy a főpályázó különböző projektjei kapcsán a támogatók újabb kívánalmakat állítottak. Várhatóan 2010.06.15-ig véglegesen lezárul a tesztelés. A web-felület próbaüzemi része jelenleg a www.civilhaz-pecs.hu/test/ linken érhető el.

A kedvezményezett jelenleg is üzemelő honlapján a programmal kapcsolatos, a projekt kezdetekor létrehozott információs web felület: <http://civilhaz-pecs.hu/szervezetfejlesztes> ;

A felület adminja és karbantartása terv szerint zajlik.

5.3.: Az Un. MIT online tanácsadási és nyilvántartási felület próbaüzeme 2009.12.15-én ért véget. Ezt követően a felület normál üzemmódban működik.

6. Szakmai záró rendezvény: jelen beszámolási időszakban nem releváns

Várható változások az elkövetkező féléves időszakra: Kisebbségi költségvetési módosításokat tervezünk annak érdekében, hogy a valós költségeket a tervezett kiadásokhoz igazítsuk. Ezen túl a szervezetek

TAMOP – 5.5.3.-08/2-0026 - Baranya megyei civil szervezetek komplex szervezetfejlesztése

fejlesztési terveinek felülvizsgálata is megtörténik a tekintetben, hogy mely szervezetek esetlegesen azok, akik a fejlesztési tervet nem tudják megvalósítani (potenciális lemorzsolódó szervezetek). Az analízis több szervezet vonatkozásában a fejlesztési tervek esetleges módosításait is magával vonják.

Pécs, 2010. május 04.

Vincze Csilla Anna
Projektvezető